



Renfrew County Housing Corporation

Rapport annuel
2024



Renfrew County of
Ontario . Canada

À la Renfrew County Housing Corporation, nous tenons à souligner que nous sommes sur le territoire traditionnel non cédé et non abandonné de la nation algonquine Anishinaabeg. Nous sommes reconnaissants envers la nation algonquine Anishinaabeg pour sa riche culture, ses enseignements, son amour pour la terre et ses nombreux gestes d'amitié. Nous tenons à poursuivre notre relation de collaboration étroite avec la Première Nation Pikwàkanagàn, ainsi qu'avec tous les peuples autochtones, Inuits et Métis qui sont, depuis les temps immémoriaux, les intendants des magnifiques cours d'eau et de la terre du comté de Renfrew que nous avons le privilège d'habiter.

Nous devons continuer d'apprendre sur la terre où sont construites nos maisons et où vivent les membres de notre communauté, ainsi que sur son histoire. C'est donc avec respect et humilité que nous appuyons la construction de logements abordables pour que chacun puisse avoir un toit sur la tête et vivre avec dignité et en toute sécurité.



Table des matières

Sommaire	3
Message de la gestionnaire des logements communautaires	4
Message du gestionnaire de l'immobilier	5
Qui sommes-nous?	7
Organigramme	7
Conseil d'administration	8
Points de réflexion sur notre histoire	10
Que faisons-nous?	11
Établissement de relations solides	12
Collecte de données et de connaissances locales	12
Programmes et ressources de soutien	14
Aménagement immobilier, tenue d'un répertoire et gestion	16
Comment travaillons-nous?	17
Compassion et approche fondée sur les faits	17
Données sur le logement, l'itinérance et la liste d'attente	19
Registre des logements disponibles et soutien technique	24
Approche interservices	24
Programme de prévention de l'itinérance (PPI)	25
Vérification du bien-être et visites en personne	27
Évaluations du milieu	28
Désencombrement	29
Accès à la propriété abordable et sécuritaire	29
Investissement dans l'infrastructure	30
Modèle de soins collaboratifs	31
Témoignages et retombées	33
Réalisations et atouts	34
Difficultés et leçons	34
Perspectives	35
Annexe A : Santé de la population – aperçu	36
Annexe B : Loyer maximal – comparaison	39

Sommaire

Un foyer est un endroit qui donne un sentiment d'attachement, d'acceptation, de sécurité et d'amour, éléments fondamentaux pour la santé, le bien-être et la qualité de vie. Cet endroit doit donc être stable, sécuritaire et abordable. Lorsqu'une personne peut compter sur un réseau social et un filet de soutien à la maison, elle est mieux placée pour traverser les épreuves de la vie, réduire son niveau de stress et faire preuve d'une plus grande résilience. Elle a donc un sentiment d'appartenance et d'identité où la famille occupe une place de choix; elle fait partie d'une communauté où la compassion règne et où elle peut tisser des liens. Bref, un endroit où fonder une famille et vieillir dans la dignité.

La Renfrew County Housing Corporation (RCHC) est une filiale du County of Renfrew exploitée sous la gouvernance et la surveillance de ce dernier. Elle a été fondée il y a 24 ans afin de répondre aux besoins locaux, particulièrement pour favoriser l'accès au logement abordable. La RCHC croit profondément que chaque personne a le droit de vivre dans un endroit sûr. Par sa gestion des infrastructures et des systèmes de soutien (y compris les programmes de logements à loyer indexé sur le revenu), la RCHC contribue à l'offre de logements pour les ménages à revenu faible ou moyen de la région.

À titre de gestionnaire de services, le County of Renfrew offre des programmes de logement et de prévention de l'itinérance adaptés aux besoins locaux. Il reçoit du financement provincial et fédéral provenant d'initiatives comme le programme de prévention de l'itinérance, l'Initiative Canada-Ontario de logement communautaire et l'initiative liée aux priorités de l'Ontario en matière de logement, mais fournit la plus grande part de financement, démontrant ainsi sa détermination à aider les ménages à se loger.

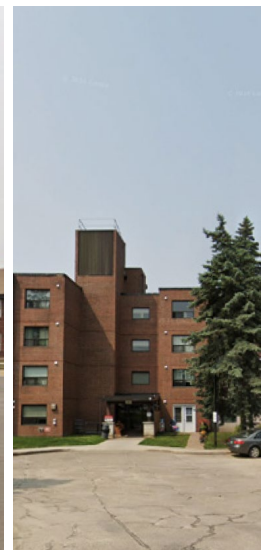
Le Cadre du comté de Renfrew pour un plan de logement et de lutte contre l'itinérance sur 10 ans sert de guide pour les efforts en matière de logement. Dans le cadre de ces efforts locaux, l'administration a effectué une évaluation complète de l'état des bâtiments de son parc de logements communautaires afin de pouvoir combler les lacunes résultant de la dégradation des immeubles au fil du temps.

Cette évaluation a permis d'élaborer un plan de revitalisation éclairé visant à remplacer les logements vieillissants à coût élevé par des logements neufs écoénergétiques. Toutes ces initiatives démontrent la volonté du County of Renfrew et de la RCHC de combiner la planification stratégique, les investissements et l'innovation afin de maintenir et d'augmenter l'offre de logements sécuritaires et abordables tout en répondant aux besoins en constante évolution de la population.

La RCHC joue un rôle important dans l'initiative Mesa, une approche collaborative et novatrice adoptée dans le comté de Renfrew pour répondre aux besoins en matière de logement et pour lutter contre les problèmes d'itinérance. Poursuivant les changements opérationnels entamés en 2023, la RCHC continue de prendre ses décisions avec compassion et en s'appuyant sur les faits probants, afin de surmonter les difficultés complexes en matière de logement auxquelles fait face la population locale. À titre de ressource clé pour les membres de la communauté qui ont besoin d'aide pour trouver et conserver un logement stable, la RCHC est essentielle pour l'accès au logement dans le comté de Renfrew.



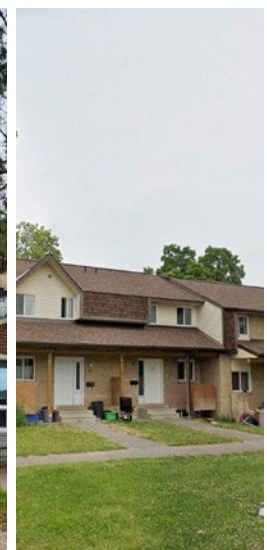
236 Hall Ave.



260 Elizabeth St.



400 Nelson St.



Logements familiaux
Vimy Blvd.

Message de la gestionnaire des logements communautaires

La Renfrew County Housing Corporation est axée sur les gens, les communautés et l'accès à un logement sécuritaire et abordable. En 2024, notre travail s'est poursuivi grâce à une collaboration avec les locataires, les équipes internes et les partenaires communautaires, chacun souscrivant aux mêmes principes de bien-être, de dignité et de stabilité en matière de logement.

Nous souhaitons créer un environnement inclusif, rempli de compassion et misant sur les solutions. Notre rôle s'étend au-delà de la supervision du secteur du logement; nous devons répondre judicieusement aux réalités complexes que vivent les gens, et ce, avec créativité, bienveillance et substance pour veiller à ce que les locataires aient un sentiment de sécurité et d'appartenance dans un endroit où il fait bon vivre.

Mon collègue Kevin Raddatz, gestionnaire de de l'immobilier, et moi sommes donc fiers de présenter le rapport général annuel de la Renfrew County Housing Corporation (RCHC) pour 2024. Il existe un lien étroit entre le maintien d'un logement sécuritaire de qualité et l'aide axée sur la personne. **Ces deux piliers (l'infrastructure physique et la relation humaine) sont indissociables dans le cadre des activités liées aux logements communautaires. Ensemble, ils ont une incidence importante et directe sur la santé individuelle et communautaire.**

La collaboration est au cœur de notre travail. Au sein des services communautaires, la division du logement communautaire travaille de concert avec des partenaires internes, notamment le service du développement et de l'immobilier et les ambulanciers paramédicaux de la région. Cette démarche intégrée nous permet de favoriser l'accès au logement, mais aussi de contribuer au bien-être des gens qui y vivent.

L'approche Mesa nous a permis de renforcer nos partenariats avec les organismes locaux de soins de santé et de services sociaux afin d'apporter de l'aide aux gens avec une approche coordonnée et holistique. Ce modèle est entièrement axé sur le bien-être, et tient compte du fait que la capacité de se loger est intrinsèquement liée au revenu, à la santé, aux relations, à la mobilité et à l'accès aux soins.

Nous comprenons que chacun a des besoins différents. Certaines personnes ont surtout besoin d'une aide financière (supplément au loyer ou assistance d'urgence), alors que d'autres nécessitent des interventions plus régulières ou approfondies. L'approche Mesa nous aide à répondre adéquatement aux divers besoins en collaborant avec la personne concernée et en faisant preuve de compassion.

En plus de notre parc de logements, nous offrons des programmes qui visent à renforcer l'accès au marché privé du logement, que ce soit au moyen de suppléments ou d'allocations au loyer, d'aide pour l'accession à la propriété abordable ou pour des réparations mineures urgentes ou d'un montant unique pour éviter les situations d'itinérance. Toutes ces initiatives offrent des options pertinentes aux personnes et aux familles pour s'assurer qu'elles ont un logement stable et sécuritaire.

Dans les années à venir, nous comptons continuer de nous concentrer sur le maintien et la consolidation d'un réseau de logements qui soient abordables, mais aussi supervisés et adaptés. Il nous faut donc collaborer avec tous nos partenaires pour adapter les services afin de combler les besoins extrêmes, que ce soit en offrant des options de logement aux personnes qui font appel aux services d'un carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances ou en créant des parcours pour les personnes qui vivent dans l'itinérance depuis longtemps ou de façon chronique. Il est essentiel de maintenir les partenariats établis avec des intervenants de divers services et secteurs, et dans différentes communautés afin que le logement continue de favoriser le bien-être et d'ouvrir des portes sur un monde de possibilités.

Je tiens à remercier chaque personne qui, avec son temps, son expertise et sa détermination, aide les résidents du comté de Renfrew à accéder à un logement sûr et abordable, et à le conserver. Je remercie également du fond du cœur tous les membres du personnel de première ligne du comté de Renfrew qui travaillent chaque jour pour atteindre cet objectif. Il nous reste encore beaucoup de pain sur la planche à l'échelle locale, provinciale et fédérale, mais nous savons que pour répondre aux besoins actuels (entretien des logements existants et construction de nouveaux logements), une collaboration étroite entre les différents paliers de gouvernement est essentielle. N'oublions pas l'adage de nos services communautaires : l'union fait la force.

Cordialement,

Jennifer Dombroskie

Gestionnaire des logements communautaires

Message du gestionnaire de l'immobilier

Jalons de 2024 : parc immobilier et développement de la RCHC

En 2024, la Renfrew County Housing Corporation (RCHC) a réalisé des progrès importants envers l'agrandissement et la modernisation de son parc de logements abordables. La construction d'un nouveau complexe de 8 unités sur Lea Street et sur Douglas Street à Pembroke a notamment permis d'offrir des logements accessibles avec services de soutien à des personnes seules et à des familles. De plus, l'immeuble situé au 202 Cecil Street a été redéveloppé pour créer deux duplex, et les travaux du 700 Mackay Street, en partenariat avec Carefor, ont été achevés, offrant des logements de transition avec services de soutien aux résidents vulnérables. Une nouvelle halte-chaleur a été établie au cœur de Pembroke, offrant une option de logement d'urgence facilement accessible lors des conditions hivernales exceptionnelles.

Le complexe situé sur Lea Street nécessitant des rénovations majeures, une rangée complète de logements a été libérée afin d'assurer l'efficacité des travaux. La RCHC a également réalisé des progrès dans plusieurs initiatives de remises à neuf et de réparations dans son parc immobilier. Par exemple, les travaux suivants ont été effectués dans les logements familiaux et pour aînés du 75 Stafford Street à Barry's Bay : réfection de toiture, rénovation de salle de bain et remplacement de porte de balcon. Au 19 Smith Street à Beachburg, de nouvelles portes extérieures ont été installées afin d'améliorer la sécurité et d'accroître l'efficacité énergétique. De plus, des inspections ciblées et des réparations structurelles ont été réalisées afin de régler des problèmes connus concernant les balcons.

Tout au long de l'année, les membres du personnel ont dû répondre à de nombreuses urgences, notamment des incendies qui ont causé des dommages importants. La modernisation des systèmes d'alarme-incendie et de sécurité de personnes et l'intervention rapide du personnel ont été essentielles pour éviter les blessures et minimiser les dommages structurels, contribuant également à la rapidité des interventions des services d'urgence. Parmi les autres événements importants, citons des problèmes de plomberie majeurs nécessitant la fermeture des systèmes d'eau après les heures normales de travail, ainsi que des vents forts de plus en plus fréquents nécessitant des mesures de stabilisation immédiates. Ces événements ont requis des interventions rapides et coordonnées afin d'assurer la sécurité des locataires et minimiser les perturbations.

Pendant la pandémie et dans les mois qui ont suivi, les activités d'entretien de la RCHC ont été limitées à un modèle réactif, les ressources étant principalement réservées aux situations d'urgence et à la défaillance des systèmes essentiels.

Les priorités en ce qui concerne la planification de la main-d'œuvre et des immobilisations ont changé avec cette réalité. Toutefois, l'année 2024 a marqué un moment charnière. La RCHC a pu se tourner progressivement vers un modèle d'entretien proactif grâce à l'embauche de personnel, des inspections ciblées et un meilleur alignement des ressources. L'organisme repère maintenant les problèmes avant qu'ils ne mènent à une défaillance grâce à la mise en place de programmes d'entretien préventif structurés, ce qui permet de réduire la fréquence des urgences et des situations imprévues. Ce changement était essentiel pour retrouver une stabilité et une durabilité à long terme au sein du parc immobilier.

La réalisation d'une évaluation complète de l'état de tous les bâtiments de la RCHC a marqué un jalon important dans la planification des immobilisations. Cette évaluation, menée par Roth IAMS Ltd., comprend des inspections physiques des bâtiments, ainsi qu'une évaluation interne détaillée de 10 % des 1 029 logements. Selon les résultats obtenus, plus de 142 millions de dollars devront être investis au cours des 10 prochaines années, et plus de 300 millions de dollars seront nécessaires au cours des 30 prochaines années. Cet ensemble de données donne à la RCHC l'information dont elle a besoin pour prioriser adéquatement les dépenses en immobilisations, pour planifier les rénovations nécessaires et pour évaluer les occasions de désinvestissement stratégique, formant ainsi la base de sa stratégie de gestion des immobilisations à long terme.

L'équipe des activités sur le terrain de la RCHC a été exceptionnellement efficace cette année. Elle a accueilli deux nouveaux employés à temps plein, ce qui lui a permis de répondre à la demande grandissante et de réduire le nombre de logements vacants de plus de 65 à moins de 45. Au total, 84 logements vacants ont été remis à neuf, et 3 483 bons de travail ont été réalisés dans le parc de logements. Le personnel a également pris part à des formations ciblées sur le SIMDUT, la protection contre les chutes et la détection des dangers afin d'assurer la sécurité de tous et l'efficacité opérationnelle.

En outre, l'initiative d'inspection des bâtiments a été élargie, ajoutant à l'échantillon de 11 % (137 logements) de l'année dernière. Les 1 029 logements de la RCHC devraient donc tous avoir été inspectés d'ici la fin de cette année. Ces inspections permettent un entretien proactif des logements et nous aident à résoudre les problèmes importants avant qu'ils ne s'aggravent.

Toutes ces réalisations sont le résultat du dévouement, du professionnalisme et de l'esprit collaboratif des employés de première ligne de la RCHC. Sans leurs efforts acharnés, nous ne pourrions pas fournir des logements aussi sécuritaires, adaptés et bien entretenus dans le comté de Renfrew.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres de l'équipe pour leur dévouement envers notre mission. Leurs efforts collectifs ont été le moteur de nos progrès, et continueront certainement de façonner l'avenir du logement abordable au sein de notre communauté.

Cordialement,

Kevin Raddatz

Gestionnaire de l'immobilier



202 Cecil St.



8 Douglas St.



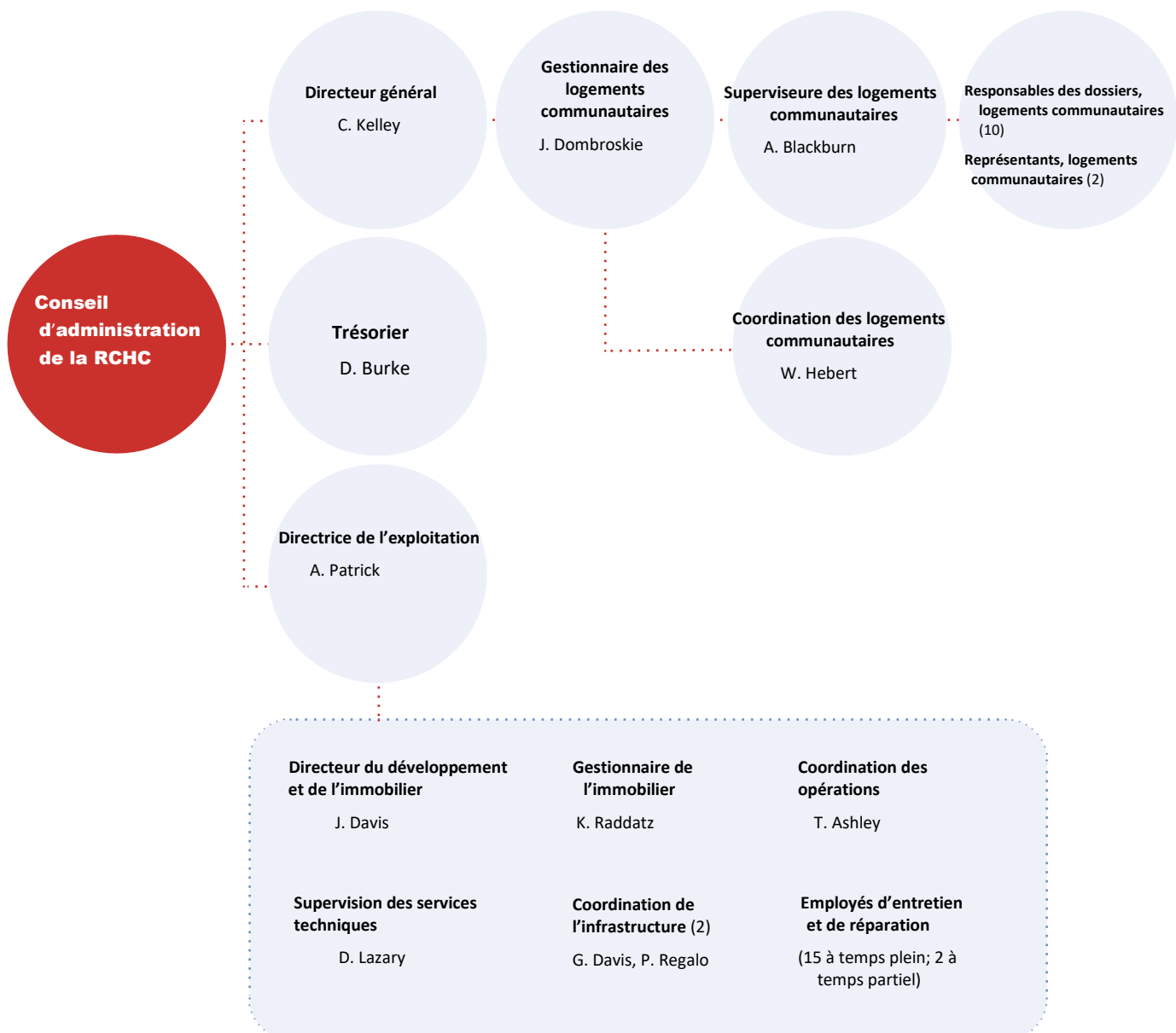
700 Mackay St., logements de transition avec services de soutien d'un carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances Mesa

Qui sommes-nous?

La Renfrew County Housing Corporation est un organisme de services communautaires qui fournit à la population des logements abordables avec services de soutien, ainsi que des services directs. Son équipe est composée de représentants élus, d'employés, de partenaires et de membres de la communauté qui collaborent pour offrir l'aide et les logements nécessaires en temps et en lieu opportuns. Elle assure la viabilité du parc de logements actuels tout en recherchant activement des possibilités pour l'élargir. Son objectif est d'aider les gens dans le besoin à se loger et à obtenir l'aide et les prestations auxquelles ils sont admissibles.

L'équipe de la Renfrew County Housing Corporation est menée et appuyée par un conseil d'administration et des employés exceptionnels qui travaillent de concert pour offrir des logements sécuritaires, accessibles et inclusifs avec l'aide, les programmes, les ressources et les services qui répondent aux besoins de la population.

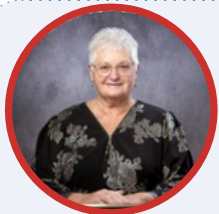
Organigramme



Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la RCHC est responsable de la direction opérationnelle générale. En 2024, il a été nommé par le conseil du comté, et compte des membres du comité des services communautaires, le directeur des services communautaires, le directeur des services aux entreprises et le directeur des services municipaux. La représentation géographique apporte un certain équilibre et des connaissances diversifiées, ce qui permet une meilleure compréhension des besoins uniques en matière de logement partout dans la région.

En janvier 2025, le format des comités est passé à une structure plénière permettant à tous les membres du conseil du comté de se réunir en comité. Cette nouvelle structure favorise des discussions plus libres auxquelles tous les membres du conseil apportent leurs connaissances, permettant ainsi des débats plus approfondis sur des enjeux complexes, comme le logement et l'itinérance.



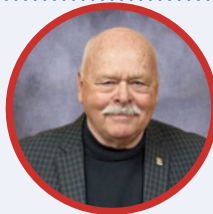
Anne Giardini

Présidente,
Laurentian Hills



Debbi Grills

Vice-présidente,
Head, Clara & Maria



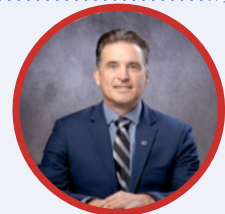
Ed Jacyno

Représentant,
Pembroke



David Mayville

Killaloe, Hagarty,
Richards



Gary Serviss

Petawawa



Neil Nicholson

Whitewater Region



Peter Emon

Renfrew



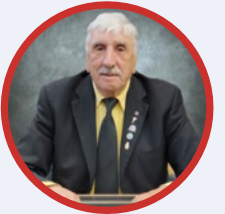
Daniel Lynch

Arnprior



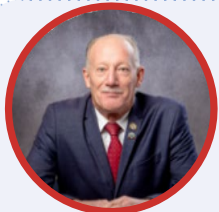
Dave Bennett

Horton



David Shulist

Madawaska Valley



Glenn Doncaster

Deep River



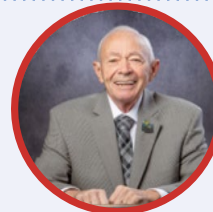
James Brose

North Algona
Wilberforce



Jennifer Murphy

Bonnechere Valley



Keith Watt

Laurentian Valley



Lori Hoddinott

McNab Braeside



Michael Donohue

Admaston Bromley



Rob Weir

Greater Madawaska



Valerie Jahn

Brudenell, Lyndoch and
Raglan



Ron Gervais

Représentant,
Pembroke

Points de réflexion sur notre histoire

La Renfrew County Housing Corporation (RCHC) a été fondée en 2001 pour gérer le logement dans le comté de Renfrew, particulièrement pour les ménages à revenu faible ou moyen, et les programmes de loyer indexé sur le revenu (LIR). En plus de ses fonctions d'origine, la RCHC assume les responsabilités de la Ottawaska Housing Corporation (qui compte 57 logements comportant une, deux ou trois chambres) à titre d'actionnaire unique depuis 2017. En 2018, Opeongo Non-Profit Community Residential Inc. a demandé le transfert de ses actifs, de ses passifs et de l'exploitation de ses logements à la RCHC. En outre, la propriété des « logements familiaux Vimy » a été cédée à la RCHC, ajoutant ainsi 42 logements de deux ou trois chambres à son parc immobilier en 2020.

En 2019, le plan de logement et de lutte contre l'itinérance sur 10 ans a été entièrement revu. Depuis, il est mis à jour au besoin conformément à l'approche systémique du gouvernement ontarien afin de guider la planification, la conception et la fourniture de services et d'infrastructure pour les membres de la communauté qui ont besoin d'un logement abordable.



Février 2024

Diffusion de la documentation sur Mesa pour offrir une approche collaborative et remplie de compassion à la crise du logement et aux problèmes de santé mentale et de consommation

Mars 2024

Expansion de l'équipe mobile Mesa (SUAP)

Mai 2024

Rassemblement Mesa



Mars 2024

Lancement de l'équipe mobile Mesa

Avril 2024

Sommet sur le logement abordable



En 2021, le conseil du comté a approuvé les changements au modèle de gestion immobilière de la RCHC, et une collaboration a été établie avec le service du développement et de l'immobilier afin d'améliorer l'entretien des bâtiments et la gestion du parc immobilier. Reconnaisant que le logement est un enjeu complexe qui requiert une étroite collaboration, les services communautaires du comté de Renfrew ont établi, en 2021, des partenariats avec Prêt pour zéro Canada et l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance, ainsi qu'avec des organismes communautaires comme The Grind, Safe Shelter for Youth (Refuge sécuritaire pour les jeunes) et la division des services communautaires en santé mentale du comté de Renfrew pour avoir accès à de meilleures données sur l'itinérance chronique et offrir du soutien aux personnes qui se trouvent dans une situation d'instabilité en matière de logement.

En s'appuyant sur son engagement à soutenir les travaux de la RCHC, l'organisme a établi un nouveau modèle de dotation en 2022 afin de transformer la fourniture des services pour les locataires actuels et futurs. Ces changements organisationnels visaient à améliorer l'accès aux services, à favoriser le bien-être des locataires et à accroître la stabilité en matière de logement de l'ensemble de la population.

L'année 2023 a complètement changé la donne en ce qui concerne les efforts pour régler les problèmes complexes d'itinérance. Dans le cadre de la crise actuelle, le conseil du comté de Renfrew a voté, en juin 2023, en faveur d'une résolution concernant le logement et l'itinérance. Celle-ci demande au gouvernement de l'Ontario de reconnaître la crise de l'abordabilité du logement, de s'engager à mettre fin à l'itinérance et de fournir un financement adéquat, prévisible et durable pour la remise à neuf des infrastructures de logements. Depuis, la RCHC joue un rôle très important au sein du programme Mesa, l'approche collaborative et compatissante de la région envers les soins.

Août 2024

Publication du Cadre du comté de Renfrew pour un plan de logement et de lutte contre l'itinérance sur 10 ans

Décembre 2024

Approbation par le conseil d'administration des priorités de Mesa en matière de logement communautaire



Mai 2024

Protocole d'entente signé avec Community Living Upper Ottawa Valley

Octobre 2024

Dépôt d'une demande pour un carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances Mesa



Janvier 2025

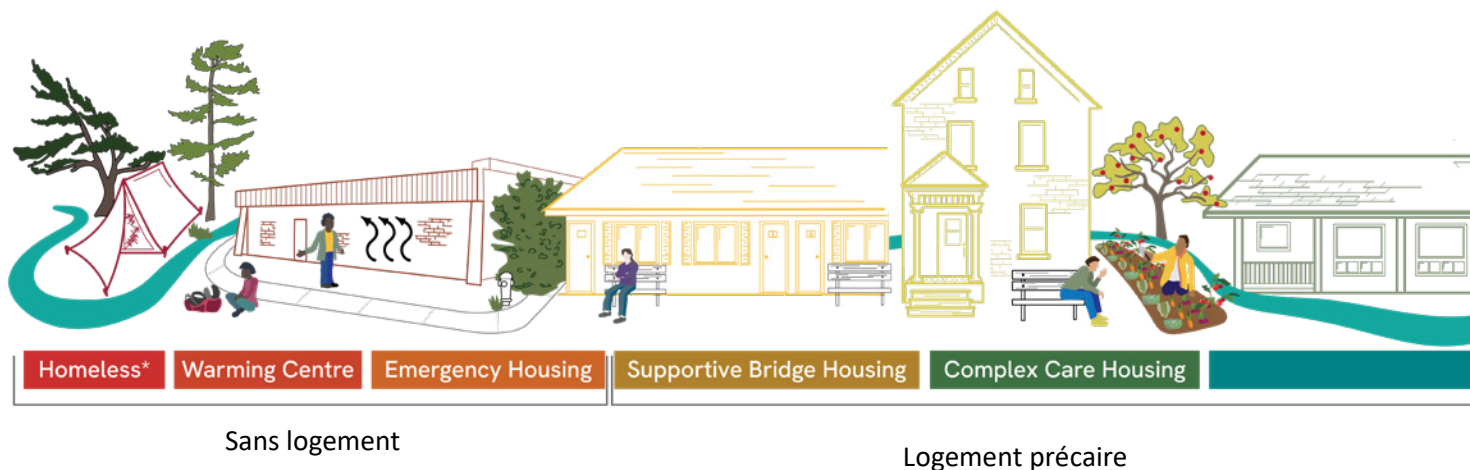
Approbation du carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances Mesa

Que faisons-nous?

Globalement, le système de logement est complexe et relié à plusieurs autres composantes systémiques et culturelles, comme le statut social et familial, le revenu, la santé, les habitudes de consommation et l'emplacement. Chacun a des rôles et des responsabilités qui nécessitent une compréhension réciproque et une communication ouverte et transparente afin de respecter les secteurs de compétences. Heureusement, la Renfrew County Housing Corporation est passée maître dans l'art de coordonner les éléments complexes du système de logement et d'itinérance.

Au sein du système global, la RCHC est responsable d'acquérir des propriétés aux fins de logement et de les entretenir. Il lui incombe aussi de fournir des programmes et des ressources offrant des services directement aux membres de la communauté qui ont besoin d'aide pour se loger. Au cours des dernières années, la RCHC a mis ses opérations en phase avec le service du développement et de l'immobilier, car elle reconnaît que la prestation de services et l'entretien des immeubles vont de pair; une approche collaborative va donc de soi.

En 2024, la RCHC a également tissé des liens plus solides avec les ambulanciers paramédicaux de la région, Community Living Upper Ottawa Valley, les services communautaires en santé mentale de l'hôpital régional de Pembroke et d'autres organismes communautaires afin de mieux comprendre les besoins uniques de la population et d'intégrer des services faciles d'accès aux bons endroits et au bon moment. Ces collaborations permettent de mieux aider les membres de la communauté et de mieux composer avec des systèmes complexes.



Établissement de relations solides

La Renfrew County Housing Corporation a amélioré sa façon d'interagir tant avec ses locataires qu'avec ses partenaires. Cette approche remplie de compassion est axée sur la personne et contribue aux efforts collaboratifs visant à éliminer l'itinérance chronique, à éviter l'itinérance et à déceler les cas d'itinérance cachée. Les liens tissés avec les locataires, les partenaires et les membres de la communauté sont au cœur des priorités, puisqu'ils sont essentiels au maintien de programmes et de services efficace et à l'offre de logements sûrs et stables. C'est la base des soins axés sur la personne et de toute approche collaborative.

Grâce à ses relations interpersonnelles solides empreintes de compassion, à son approche des besoins des clients tenant compte des traumatismes, à ses interactions avec la communauté, à ses analyses de données et à son utilisation de plateformes de gestion des données et de système de suivi en ligne, la RCHC peut s'appuyer sur des données en temps réel qui tiennent compte du côté humain et sur des systèmes d'information pour classer les services par ordre de priorité, collaborer avec ses partenaires et apporter des changements au système afin de réduire les obstacles au logement sûr et stable. La force de ces relations lui permet de collaborer pour offrir des logements sécuritaires, des politiques de soutien et les ressources nécessaires pour éliminer l'itinérance dans le comté de Renfrew et faire en sorte que chacun puisse avoir un toit sur la tête.

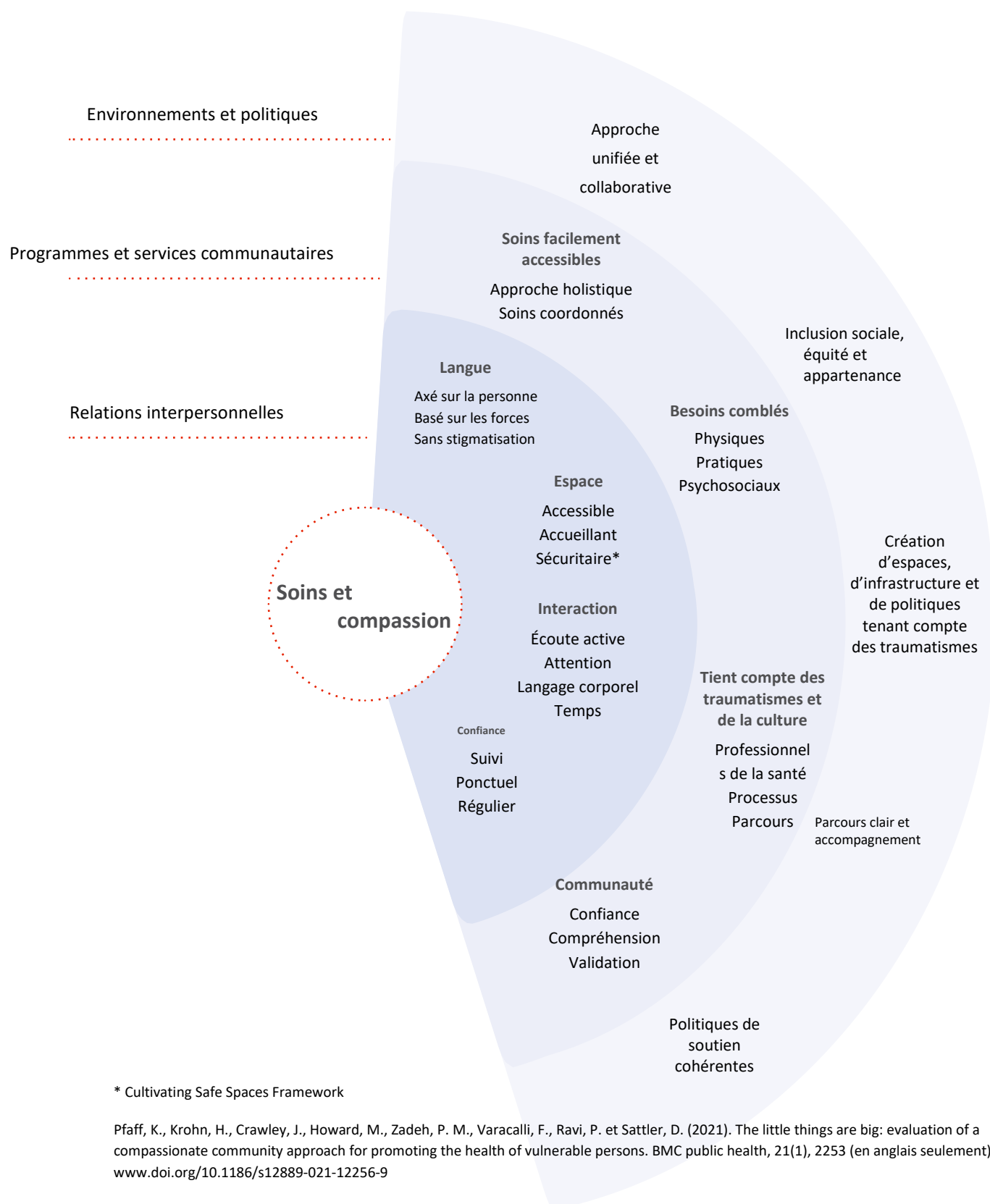
Collecte de données et de connaissances locales

Il est essentiel de recueillir des données exactes et à jour afin de mettre sur pied des services efficaces axés sur la personne et de bien comprendre les besoins locaux en matière de logement. L'exactitude des données recueillies localement guide la façon dont la RCHC aide les membres de la communauté. En plus de déterminer la marche à suivre de façon équitable, ces données représentent une source d'information exhaustive et probante pour réellement comprendre les besoins, l'offre et la demande en matière de logement. Les connaissances locales désignent certes les statistiques et les besoins locaux, mais aussi les témoignages des gens et les raisons pour lesquelles ils sont tombés dans l'itinérance.



Soins et compassion

Les visites régulières et axées sur la compassion des responsables des dossiers de logements communautaires ont permis de soulever rapidement les préoccupations en matière de santé ou de sécurité, ce qui a aidé les équipes à intervenir avant que la situation ne s'aggrave. Grâce à l'établissement de relations de confiance, certains locataires sont assez à l'aise pour dénoncer certaines difficultés (violence fondée sur le sexe, trouble d'accumulation compulsive, problèmes de santé mentale et physique et consommation de substances psychoactives). Ainsi, les équipes peuvent agir rapidement et diriger les personnes concernées vers les ressources dont elles ont besoin, tout en les rassurant pour leur montrer qu'elles ne sont pas seules.



* Cultivating Safe Spaces Framework

Pfaff, K., Krohn, H., Crawley, J., Howard, M., Zadeh, P. M., Varacalli, F., Ravi, P. et Sattler, D. (2021). The little things are big: evaluation of a compassionate community approach for promoting the health of vulnerable persons. BMC public health, 21(1), 2253 (en anglais seulement). [www.doi.org/10.1186/s12889-021-12256-9](https://doi.org/10.1186/s12889-021-12256-9)

En collaborant avec les ambulanciers paramédicaux et d'autres prestataires de services de la région, nous avons été en mesure d'offrir des services de soutien complets sur place, favorisant ainsi un dénouement plus positif pour les locataires qui pourraient autrement passer entre les mailles du filet.

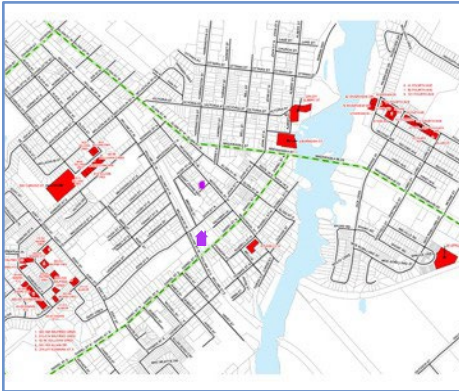
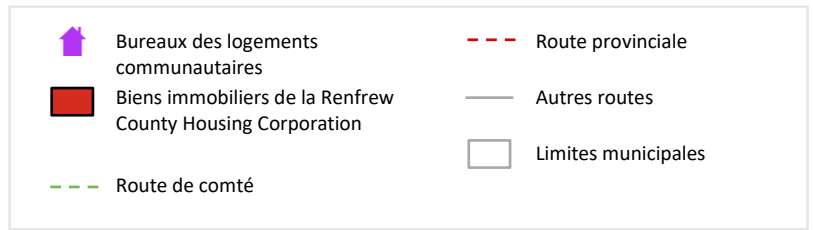
Programmes et ressources de soutien

La RCHC gère des programmes provinciaux et fédéraux et offre un réseau de soutien aux locataires pour favoriser le mieux-être et pour veiller à ce qu'ils aient une place dans le continuum du logement, c'est-à-dire l'accès à un logement sûr et stable. La coordination de l'accès à l'assistance financière, aux services sociaux et aux services de soins de santé permet de combler les besoins de la population du point de vue des déterminants sociaux de la santé. L'itinérance et l'instabilité en matière de logement sont le résultat de facteurs déterminants complexes qui s'additionnent. En plus de l'aide apportée aux membres de la communauté, la RCHC offre de la formation en continu et un environnement de travail solidaire afin d'améliorer la capacité des membres de son personnel à soutenir les locataires. La confiance fait partie intégrante des relations bâties entre les membres de l'équipe et avec les clients dans le cadre de l'approche de la RCHC tenant compte des traumatismes.



Initiative Mesa

Emplacements des logements communautaires du comté de Renfrew



Arnprior



Barry's Bay



Beachburg



Cobden



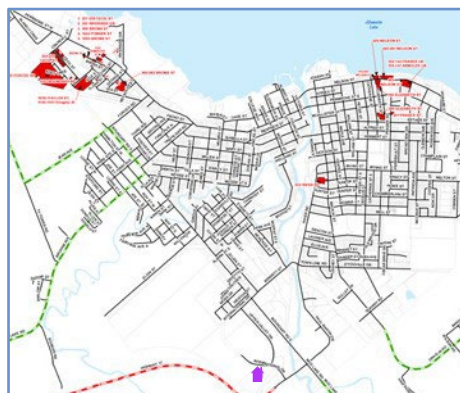
Deep River



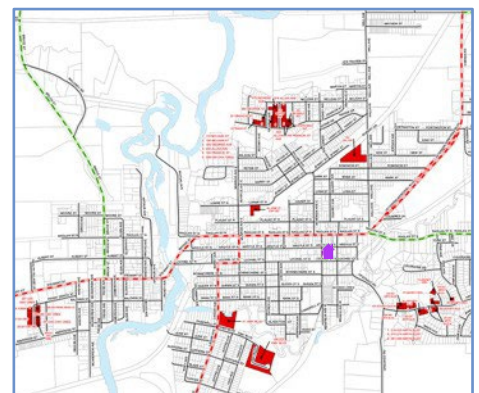
Eganville



Palmer Rapids



Pembroke



Renfrew

Développement immobilier et gestion

Les actifs physiques de la RCHC sont les logements qui composent son parc immobilier. En 2024, elle disposait de 1 029 logements dans le comté de Renfrew. Le soutien apporté aux locataires et l'entretien du parc immobilier vont de pair. En effet, l'entretien des immeubles et la qualité des relations avec les locataires contribuent tous deux à créer un environnement adapté et sécuritaire pour les membres de la communauté. En collaboration avec le service du développement et de l'immobilier, la RCHC s'efforce de construire des logements adéquats, abordables et bien entretenus dans le but de mettre fin à la crise de l'itinérance chronique dans le comté de Renfrew, mais aussi pour contribuer à la stabilité et à la sécurité en matière de logement. Le nombre d'immeubles, ainsi que la distribution, la fonctionnalité et le format des logements sont en corrélation directe avec le bien-être des membres de la communauté et des locataires. La conception, l'entretien et l'environnement social des immeubles sont autant de facteurs contribuant au système de logement et au bien-être des locataires.

Propriétés actuelles

1 029

logements au total

594

logements dans 19 immeubles d'habitation

(Pembroke, Renfrew, Arnprior, Cobden, Beachburg, Eganville, Barry's Bay, Palmer Rapids, Deep River)

60

logements unifamiliaux

(Pembroke, Renfrew, Arnprior)

154

duplex familiaux

(Pembroke, Renfrew, Arnprior)

221

logements familiaux en rangée

(Pembroke, Renfrew, Arnprior)

Comment travaillons-nous?

Compassion et approche fondée sur les faits

La compassion est au cœur de nos méthodes de travail, et les données probantes éclairent nos décisions. En 2024, la RCHC s'est tournée vers une approche axée sur la santé, le bien-être et les déterminants sociaux de la santé pour mener ses évaluations. Les méthodes utilisées pour déterminer les ressources nécessaires sont adaptées en fonction d'une approche axée sur la personne. Ces méthodes articulées autour des déterminants sociaux de la santé permettent de mieux orienter les locataires vers les ressources pertinentes de façon équitable, que ce soit en matière de logement, d'aide financière, de santé physique ou mentale, de consommation, d'insécurité alimentaire ou d'éducation. Chaque parcours et chaque référence inclut une évaluation des besoins de la personne menée avec compassion.

Compréhension des besoins de la population

En 2024, la RCHC a travaillé en étroite collaboration avec les ambulanciers paramédicaux de la région afin de mieux comprendre les besoins de ses locataires. Les visites effectuées par des ambulanciers paramédicaux de la région nous ont permis d'interagir avec les locataires vivant dans les logements avec services de soutien afin de tisser des liens plus serrés. Nous avons donc pu discuter avec plus de 300 résidents, et 99 % d'entre eux sont maintenant inscrits à un programme de suivi par base de données. Ce processus visant à observer et à établir des relations nous a permis d'atténuer les facteurs de risque et de déterminer les besoins.

Ce type de programme favorise l'obtention de résultats positifs, comme le mieux-être des locataires et la possibilité pour les aînés de vieillir dans le confort de leur foyer. Grâce aux relations établies avec les locataires, nous sommes en mesure d'évaluer l'accès à des aliments sains et de repérer les indicateurs de démence, les problèmes d'hygiène, les risques de chute, les signes d'encombrement, etc. Cette approche axée sur les données locales nous permet ensuite de fournir des ressources d'aide parfaitement adaptées aux besoins médicaux, cliniques ou mentaux des locataires et, dans certains cas, des options de soins de longue durée. Chaque interaction est unique et se déroule dans le respect de la confidentialité et de la vie privée.

Les responsables des dossiers des services communautaires et les travailleurs des services d'approche, qui font partie du réseau Mesa, travaillent de concert pour évaluer les besoins urgents en matière de logement. Le programme Ontario au travail offre du financement pour des séjours d'urgence dans un motel. Les responsables des dossiers ont créé un outil leur permettant de se concentrer sur certains besoins très précis afin d'intervenir immédiatement au besoin. Consultez la section des témoignages pour en savoir plus à ce sujet.

Enfin, certains membres de l'équipe de la RCHC ont pour mission de limiter les évictions en communiquant avec les résidents des logements avec services de soutien qui pourraient être à risque. L'objectif est de déterminer les difficultés auxquelles sont confrontés ces résidents afin de leur proposer des services qui pourraient contribuer à l'amélioration des comportements et de la santé.

L'approche des équipes de la RCHC est basée sur la santé, la dignité et la compassion, car nous comprenons le rôle du logement dans le bien-être de chacun¹.

¹ Draper EC, Burgess HJ, Chisholm C, Mazerolle EL, Barker C. Front-Line Insights Into the Social Determinants of Health in Housing Instability: A Multi-Province Study. *Journal of Primary Care & Community Health*. 2024;15. doi:10.1177/21501319241292131 (en anglais seulement)

L'importance de la RCHC

L'accès à un logement sûr et stable est un élément essentiel pour la santé et le bien-être de chacun; il s'agit d'un droit fondamental. La Renfrew County Housing Corporation joue un rôle indispensable dans l'approche de la région envers l'infrastructure sociale et physique qui sous-tend l'accès à un logement abordable pour tous les membres de la communauté.

Les travaux relatifs au logement communautaire sont alignés sur la stratégie et la mission de l'administration du comté de Renfrew, et indissociables de l'amélioration de la qualité de vie. La RCHC est responsable de diverses composantes tirées des stratégies de services connexes, et de la mise en application du plan de logement et de lutte contre l'itinérance sur 10 ans. Elle joue un rôle essentiel dans l'amélioration des services pour répondre aux besoins de la population au moyen de solutions et d'approches novatrices.

La RCHC reconnaît que de mauvaises conditions de logement, ainsi que l'instabilité en matière de logement sont des facteurs sociaux et structurels déterminants pour la santé, et que le logement a une influence directe sur la santé. C'est pourquoi la RCHC appuie l'approche Mesa misant sur la prestation de soins avec compassion, et tient à faire valoir que l'accès à un logement stable, sûr et abordable est essentiel pour le bien-être d'une personne et, par extension, le bien-être de la population du comté.

L'évaluation et l'aide en ce qui concerne des facteurs comme le revenu, l'éducation et le réseau de soutien contribuent à la capacité d'une personne à garder un toit sur sa tête. La RCHC fait le pont entre ces déterminants de la santé et l'accès équitable aux services et aux ressources d'aide.



Données sur le logement, l'itinérance et la liste d'attente

L'utilisation de données locales exactes et de technologies de l'information (TI) aide la Renfrew County Housing Corporation, ainsi que ses partenaires, à coordonner de façon efficace les processus, les programmes et les ressources d'aide permettant de combler les besoins locaux en matière de logement. Notre façon de recueillir et de stocker les données, et de fournir les services offerts, dépend de systèmes sécurisés et stables. Nous valorisons nos relations de collaboration empreintes de confiance; elles nous permettent d'échanger des renseignements, ce qui est essentiel pour réussir à combler les besoins de la population tout en assurant le respect des mesures de protection des données. Ces systèmes fournissent à la RCHC des renseignements nécessaires à un investissement efficace dans les efforts de logements abordables en temps et en lieu opportuns. L'utilisation du répertoire de données individualisées, ainsi que la collecte de données locales uniques, sont des mesures importantes qui guident l'investissement local et intègrent une approche bienveillante à la stabilité en matière de logement.

Les services communautaires travaillent de concert avec leurs partenaires pour tenir à jour le répertoire de données individualisées, et utilisent ce dernier pour identifier et inscrire sur la liste d'attente les membres de la communauté en situation d'insécurité en matière de logement. Ces données en temps réel sont recueillies, puis transmises à Prêt pour zéro Canada, une initiative nationale visant à éliminer l'itinérance chronique : [Renfrew County: Community Progress Indicators](#) (en anglais seulement). Les renseignements personnels sont rattachés à un identifiant unique afin d'en assurer la confidentialité, conformément aux lois sur la protection de la vie privée.

Pour mieux comprendre les besoins de la population et brosser un portrait complet de la situation d'itinérance, nous nous fions sur la division d'aide communautaire (Ontario au travail) des services communautaires. Elle nous fournit des données exploitables qui contribuent à un système d'accès coordonné afin de fournir les bons services aux membres de la communauté, et ce, au bon moment.

En plus d'utiliser le répertoire de données individualisées, la RCHC travaille en étroite collaboration avec les ambulanciers paramédicaux de la région pour faire des visites sur place afin d'évaluer les besoins. Cette approche s'est avérée être extrêmement efficace permettant d'aller au-delà de la détermination des besoins généraux de la population, de réduire les risques d'itinérance, de coordonner les références et de recueillir des données exactes en temps réel pour éclairer le travail de la RCHC.

Communauté de soutien au 75 Stafford St.

Le service de soutien BBASCHSS (Barry's Bay and Area Senior Citizens Home Support Service) est toujours un partenaire clé au 75 Stafford Street, qui comporte 35 logements, principalement occupés par des personnes âgées de 65 à 80 ans. Le BBASCHSS dispose de bureaux et d'aires de détente sur place où des services communautaires (y compris un programme de repas) et de soins de santé sont offerts afin d'aider les locataires à conserver leur indépendance et à vieillir en toute sécurité à la maison. Au cours de la dernière année, il a mené le projet Life Legacies, financé par une subvention communautaire pour les personnes âgées, visant à raconter les histoires des aînés afin de favoriser la compréhension entre les différentes générations. La RCHC a offert des espaces pour mener des séances de développement de projet, alignant ainsi les efforts pour favoriser l'accès à un logement sûr et inclusif et pour établir des partenariats afin de soutenir les initiatives pour vieillir chez soi.

Tableau récapitulatif du répertoire de données individualisées (RDI) du programme de prévention de l'itinérance (PPI)

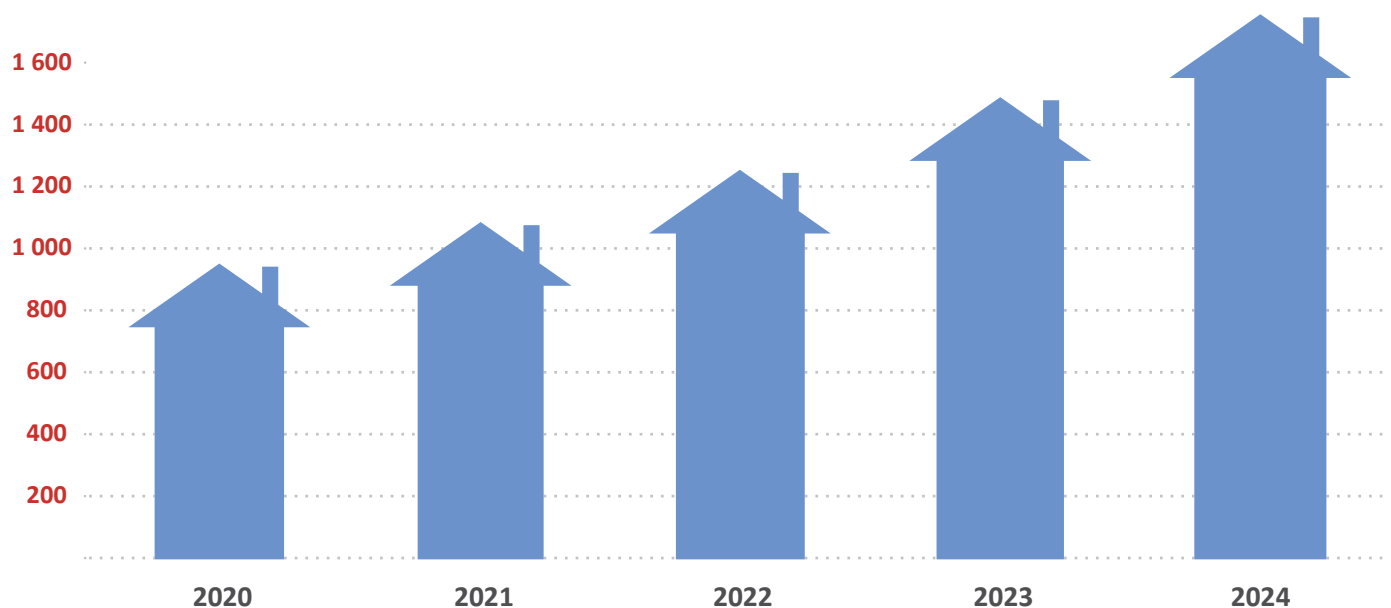
1^{er} avril 2024 - 31 mars 2025

Éléments de données individuelles	Total	Itinérants chroniques	Jeunes (16 à 25 ans)	Autochtones	Provenant d'un établissement provincial
Nombre de personnes actives dans le RDI dans l'année	108	67	10	22	1
Nombre de ménages actifs dans le RDI dans l'année	107				
Nombre de nouvelles personnes dans le RDI (ajouts)	67	30	5	10	0
Nombre de personnes inactives devenues actives dans le RDI (ajouts, sauf si elles avaient un logement)	19	17	2	5	1
Nombre de personnes dans le RDI qui avaient un logement, et qui sont retombées dans l'itinérance une ou plusieurs fois (ajouts)	23	17	3	2	0
Nombre de personnes devenues inactives dans le RDI (retraits)	26	19	4	8	0
Nombre de personnes sans abri dans le RDI qui ont eu accès à un logement (de tout type) (retraits)	42	18	5	7	0
Nombre de ménages sans abri dans le RDI qui ont eu accès à un logement (de tout type) (retraits)	40				
Nombre de ménages dans le RDI (par l'intermédiaire du PPI) qui doivent être logés dans un logement avec services de soutien ou dans un logement à long terme (supplément au loyer ou allocation-logement)	2	2	0	1	0

Nombre de ménages en attente d'un logement à loyer indexé sur le revenu (LIR)

Statistiques sur la liste d'attente de la RCHC – 2023-2024	2023	2024
Nombre de ménages sur la liste d'attente chronologique	1 465	1 763
Nombre de ménages dont le statut est prioritaire	87	108
Nombre total de ménages sur la liste d'attente centralisée	1 552	1 811
Nombre de ménages sur la liste d'attente chronologique ayant obtenu un logement à LIR	76	95
Nombre de ménages dont le statut est prioritaire ayant obtenu un logement à LIR	37	58
Nombre total de ménages ayant obtenu un logement à LIR	76	95
Temps moyen d'attente pour obtenir un logement (statut prioritaire)	24 mois	24 mois
Temps moyen d'attente pour obtenir un logement (liste d'attente chronologique)	Environ 7 à 10 ans	Environ 7 à 10 ans
Nombre de ménages ayant déménagé hors des logements de la RCHC	76	65
Déménagements internes (locataires actuels qui ont déménagé dans une autre unité)	18	29

Nombre de demandeurs en attente d'un logement auprès de la RCHC





Jardin d'un logement communautaire



Peinture murale de Moses Amik Beaver dans un logement de transition avec services de soutien

Nombre total de demandes – nombre de chambres demandé

Nombre de chambres demandé	Aînés	Adultes	Familles
1	77	1 015	0
2	6	56	253
3	0	8	190
4	0	6	93
5	0	0	59
Total	83	1 085	595

Le nombre de déménagements (départs) a été relativement stable au cours des quatre dernières années, ce qui aide la RCHC à voir plus clair concernant les futures disponibilités au sein de ses logements actuels. En 2024, il y a eu 65 déménagements. La compréhension et l'analyse de ces données, combinées aux déterminants sociaux et démographiques de la santé, permettent à la RCHC de prendre des décisions éclairées concernant les besoins de la population. Les déménagements lui permettent d'anticiper les déplacements dans ses logements actuels, afin de mieux planifier et de mieux comprendre les besoins à combler pour aider les membres de la communauté à atteindre la stabilité en matière de logement.



135 Francis St.

Registre des logements disponibles et soutien technique

L'accès équitable aux logements avec loyer indexé sur le revenu partout dans la région fait partie des priorités de la RCHC. Le registre des logements est un processus numérique qui permet le dépôt de demandes pour un logement de la RCHC, un logement du marché privé à loyer indexé au revenu (supplément au loyer) ou un logement à loyer indexé au revenu par l'intermédiaire d'un organisme sans but lucratif, comme Killaloe and District Housing, Petawawa Housing Corporation, St. Joseph's Housing Corporation, Kinsmen Court et Baskin Place.

Objectifs du registre des logements

Voici les objectifs du registre des logements :

- Fournir une liste d'attente centralisée et un registre des demandes par ordre chronologique
- Gérer les dossiers et les documents refusés, les demandes et les retards, les logements libres et les offres
- Faire preuve de transparence et de cohérence en ce qui concerne les règlements et les politiques
- Assurer la confidentialité
- Recueillir des données concernant les besoins et les demandes en matière de logement

RENTCafé est la plateforme de gestion de la liste d'attente pour le registre des logements. Son portail en ligne permet la mise à jour des demandes par les demandeurs et les fournisseurs de logements, et fournit à la RCHC un tableau de bord à jour de tous les fournisseurs de logements et de toutes les demandes. Les priorités sont également inscrites dans cette base de données pour les survivants de violence conjugale et de la traite de personnes. Ces groupes prioritaires sont déterminés conformément à la *Loi sur les services de logement*. Les victimes de violence conjugale ou de traite de personnes et les personnes à risque sont des priorités, tant à l'échelle provinciale que locale.

La RCHC enregistre et met à jour les données concernant les locations et les suppléments au loyer dans Yardi, un logiciel de soutien technique où sont stockés des dossiers et des documents juridiques. Yardi est un logiciel efficace et confidentiel pour la gestion et le suivi des baux, des lettres, des avis, des calculs de loyer, des registres de locataires, des informations de paiement, des bons de travail et des dossiers.

Approche interservices

La RCHC doit adopter une approche interservices afin de coordonner les besoins en matière d'infrastructure, de systèmes techniques de registre et de gestion des actifs, ainsi que les besoins sociaux et en santé de la population. Notre approche intégrée historique envers le logement et l'itinérance continue d'évoluer et de s'adapter pour mieux gérer les solutions mises de l'avant afin de régler la crise du logement complexe à laquelle nous faisons face. Nous travaillons en étroite collaboration avec le service du développement et de l'immobilier et les services d'urgence du comté de Renfrew afin de faire correspondre l'offre et la demande en matière de logement et de combler les besoins en matière de santé des locataires. L'évaluation continue des besoins des locataires, ainsi que des risques et des conditions des immeubles, permet de veiller à la sécurité et à la bonne condition des logements, ce qui contribue au bien-être des résidents.

En collaboration avec les ambulanciers paramédicaux des services d'urgence de la région, la RCHC fournit des soins axés sur la personne, soutient les cliniques de mieux-être, effectue des visites en personne et offre des soins cliniques là où ils sont nécessaires.

Programme de prévention de l'itinérance (PPI)

Le gouvernement de l'Ontario fournit à la RCHC du financement chaque année pour prévenir et limiter les situations d'itinérance. Le PPI doit respecter les lignes directrices de la province et répondre aux besoins locaux. Il est adapté et s'appuie sur une approche collaborative afin de répondre aux besoins des membres de la communauté dans les moments les plus difficiles et les plus urgents de leur vie. En 2024, la RCHC a continué de s'appuyer sur une approche collaborative offrant des soins avec compassion en attribuant le financement du PPI de façon à répondre aux besoins locaux.

Le montant de 3 569 200 \$ provenant du PPI a permis d'appuyer les programmes suivants :

Programme	Investissement 2023-2024	Investissement 2024-2025
Programme de supplément au loyer	200 000 \$	200 000 \$
Programme d'allocation-logement	845 000 \$	822 000 \$
Programme d'aide pour les rénovations urgentes mineures	150 000 \$	150 000 \$
Programme d'aide au logement en cas d'urgence (administré par Ontario au travail)	845 740 \$	1 598 640 \$
She C.A.N.	100 000 \$	100 000 \$
Programme-pilote d'aide en matière d'accumulation	—	105 000 \$
Contrat de coordonnateur de l'aide aux sans-abri	—	90 100 \$
Programmes de sécurité alimentaire et de confort hivernal	250 000 \$	250 000 \$
Logements de transition avec services de soutien	—	75 000 \$
Dépenses en immobilisations (logements abordables – Douglas St.)	1 000 000 \$	—
Frais d'administration (maximum de 5 % permis)	178 460 \$	178 460 \$

Programme d'aide pour les rénovations urgentes mineures

Le programme d'aide pour les rénovations urgentes mineures fournit une subvention unique allant jusqu'à 7 500 \$ pour aider les propriétaires à faible revenu à effectuer des réparations essentielles (réparation de toit, remplacement de fournaise, accessibilité). Lors de l'exercice financier 2023-2024, 23 ménages ont bénéficié de ce programme.

Programme d'aide au logement en cas d'urgence

Le programme d'aide au logement en cas d'urgence est administré par Ontario au travail. Il fournit jusqu'à 1 500 \$ aux ménages sans enfant, et jusqu'à 2 500 \$ aux ménages qui ont des enfants tous les 12 mois pour couvrir les frais d'urgence nécessaires pour ne pas tomber dans l'itinérance. Les séjours temporaires dans un motel, les retards de paiements du loyer et/ou des services publics et les frais extraordinaires sont des exemples de dépenses admissibles.

Programmes et services relatifs au loyer

Loyer indexé sur le revenu (LIR)

Le programme de loyer indexé sur le revenu est offert pour les logements appartenant à la RCHC et les logements gérés par des organismes sans but lucratif du comté de Renfrew, notamment St. Joseph's Housing Corporation, Petawawa Housing Corporation, Kinsmen Court Home, Killaloe and District Housing Incorporated et Baskin Place Senior Residence. Les demandes d'admission au programme LIR doivent être remplies en ligne par l'intermédiaire du registre des logements. Les personnes admissibles sont ajoutées à la liste d'attente du registre et les places sont accordées par ordre chronologique, l'attente étant généralement de plusieurs années. Consultez le tableau de la page 21 pour en savoir plus sur les temps d'attente. Pour être admissible au LIR, il faut avoir un revenu familial inférieur aux seuils de revenu des ménages établis par la province dans la *Loi sur les services de logement*. Le montant accordé est calculé en fonction de la ligne 236 de l'avis de cotisation de l'année d'imposition la plus récente et, dans la plupart des cas, le LIR correspond à 30 % du revenu mensuel net ajusté du ménage. Le montant du LIR est toutefois différent pour les ménages qui reçoivent des prestations du programme Ontario au travail ou du programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH). Si le revenu du ménage dépasse le seuil avant l'admissibilité au LIR (empêchant ainsi l'admissibilité), les locataires doivent payer le loyer maximal en fonction du nombre de chambres du logement. En moyenne, environ 10 % à 15 % des locataires de la RCHC paient le loyer maximal.

Programme de supplément au loyer (LIR pour les logements du marché privé)

Les suppléments au loyer sont des subventions de loyer indexé sur le revenu pour des logements du marché privé approuvés. Les critères d'admissibilité sont semblables à ceux des logements avec loyer indexé sur le revenu de la RCHC. Les locataires admissibles sont déterminés selon l'ordre chronologique de la liste d'attente du registre des logements, et les logements sont sélectionnés. En effet, l'immeuble doit être en bonne condition et la *Loi sur la location à usage d'habitation* doit être respectée. En 2024, 72 ménages ont bénéficié de suppléments au loyer, et la moyenne mensuelle du montant accordé était de 609 \$. Ce montant dépend du revenu du ménage, de la taille du logement et du loyer à payer. Ce programme est financé en partie à partir du budget de la RCHC (transferts provinciaux) et en partie par le programme de prévention de l'itinérance (PPI).

Programme d'allocation-logement

Le programme d'allocation-logement est financé par le PPI et fournit 300 \$ par mois aux ménages sans enfant et 400 \$ par mois aux ménages qui ont des enfants. Pour être admissible, il faut être inscrit au registre des logements, et l'acceptation dans le programme dépend de l'un des critères suivants :

- Être en situation d'itinérance chronique (confirmée par le répertoire de données individualisées).
- Être inscrit sur le registre des logements et attendre depuis plus de quatre ans. Les logements sont offerts selon l'ordre chronologique de la liste d'attente, c'est-à-dire aux personnes qui attendent depuis le plus longtemps.

Allocation Canada-Ontario pour le logement (ACOL)

L'allocation Canada-Ontario pour le logement est un versement mensuel direct pour aider les ménages admissibles à payer leur loyer. L'allocation peut être transférée, et elle est calculée selon le revenu du ménage et la moyenne des loyers du marché local. Pour y être admissibles, les ménages doivent être sur la liste d'attente du registre des logements à LIR. Le financement est basé sur des attributions annuelles prédéterminées par la province pour chaque région de gestionnaire de service. Le comté de Renfrew s'est vu attribuer 193 300 \$ pour l'exercice financier 2024-2025, et 287 600 \$ pour l'exercice précédent (2023-2024). Au départ, ce montant a permis de fournir une allocation mensuelle à 40 ménages. Puis, en réponse à une demande auprès du ministère des Affaires municipales et du Logement, 5 places ont été ajoutées au programme, pour un total de 45 ménages supplémentaires bénéficiant de l'ACOL en 2024. En date du 31 mars 2025, un total de 370 ménages du comté de Renfrew reçoivent l'ACOL.

Initiatives locales et adaptées

La RCHC et ses partenaires ont pris l'initiative de mettre en œuvre des approches novatrices afin de limiter les risques d'itinérance et d'améliorer la qualité de vie des résidents. Interagir avec les résidents là où ils vivent, tisser des liens solides et évaluer les besoins sur les lieux font partie intégrante du travail de la RCHC.

« Les gens en situation d'instabilité en matière de logement vivent d'importantes iniquités en santé. Pour se pencher adéquatement sur le problème de l'instabilité en matière de logement, nous devons comprendre les facteurs qui contribuent à ces iniquités, une responsabilité assumée par les organismes communautaires. Selon des travailleurs des services de première ligne, il faut adopter une approche axée sur les déterminants sociaux de la santé afin de démontrer de la compassion pour ce que vivent les clients, et de les aider à combler leurs besoins en matière de logement et de santé. »²

Vérification du bien-être et visites en personne

Depuis janvier 2024, les responsables des dossiers de logements communautaires mènent des vérifications annuelles du bien-être des locataires. Une observation des lieux et les commentaires des locataires leur permettent d'évaluer les besoins d'aide en matière de sécurité et de stabilité de logement. Au besoin, les intervenants formulent des recommandations pour des services sociaux et de santé et, dans certains cas, organisent des visites de suivi afin de fournir aux résidents des services communautaires directs. Ces vérifications sont principalement axées sur la santé et le bien-être des locataires, mais elles permettent également d'évaluer la condition des logements afin d'assurer le respect des normes de sécurité, de repérer les réparations nécessaires et de prévenir les dommages supplémentaires, le cas échéant.

En 2024, les responsables de dossiers de logements communautaires ont effectué des vérifications du bien-être auprès de 489 ménages distincts; 287 d'entre eux n'ont pas nécessité de suivi. Les 202 autres ménages ont nécessité deux visites de suivi ou plus, la plupart incluant des services plus pointus (santé personnelle, services sociaux, préoccupations relatives à la sécurité et problèmes liés aux conditions du logement, notamment accumulation d'objets, saleté ou dommages).

² Draper, E. C., Burgess, H. J., Chisholm, C., Mazerolle, E. L., & Barker, C. (2024). Front-Line Insights Into the Social Determinants of Health in Housing Instability: A Multi-Province Study. *Journal of primary care & community health*, 15, 21501319241292131. www.doi.org/10.1177/21501319241292131 (en anglais seulement)

Depuis mai 2024, les ambulanciers paramédicaux de la région collaborent avec le personnel de la RCHC dans le cadre de l'approche Mesa afin d'offrir des cliniques de santé et de bien-être deux fois par mois dans divers immeubles à logements de Pembroke. Depuis, cette initiative a été élargie et inclut maintenant des visites menées par des ambulanciers dans tous les logements de la RCHC. Cette approche porte-à-porte vise à déterminer de façon proactive quels locataires pourraient avoir besoin de services de soutien social ou de soins de santé afin que chaque personne ait accès aux soins essentiels.

À la RCHC, nous utilisons des outils proactifs et faisons preuve de compassion, car nous reconnaissons que certains signes d'itinérance et d'instabilité en matière de logement sont invisibles. Ce partenariat unique avec les ambulanciers paramédicaux de la région représente une approche novatrice et extrêmement efficace ayant permis d'améliorer notre compréhension des besoins de la population.

Évaluations du milieu

Grâce aux visites en personne, aux relations avec les services communautaires et au personnel de l'entretien, la RCHC est en mesure de mener des évaluations du milieu qui pointent vers les services d'aide dont les locataires ont besoin. Ces approches par rapport aux évaluations, menées sans jugement, servent à limiter les difficultés en matière de santé et de sécurité.



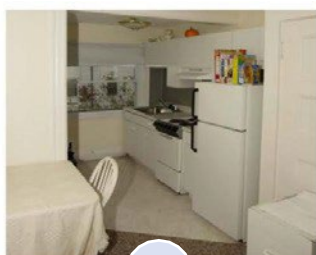
Logements situés au 236 Hall Ave.

Désencombrement

En 2024, la RCHC a travaillé en étroite collaboration avec les services communautaires de santé mentale, et a adopté une approche remplie de compassion afin de reconnaître les problèmes d'accumulation et d'encombrement, qui indiquent des troubles de santé mentale. Les évaluations requièrent une grande objectivité et doivent s'appuyer sur la relation entre le locataire et le travailleur de soutien pour déterminer, selon une échelle imagée d'exemples, le degré d'encombrement d'un salon, d'une cuisine et d'une chambre. La RCHC et ses partenaires établissent des relations de confiance et collaborent avec les clients du point de vue thérapeutique pour se pencher sur les problèmes complexes.

Outil d'évaluation du degré d'encombrement

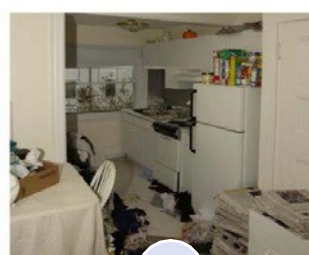
Vous trouverez, sur le site helpforhoarding.org, une approche remplie de compassion contribuant à la santé et à la sécurité des foyers, créée par la International OCD Foundation.



1



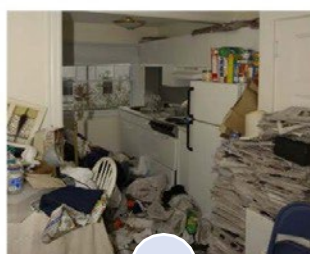
2



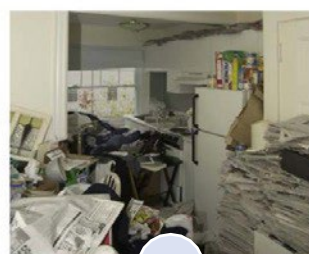
3



4



5



6



7



8



9

Accès à la propriété abordable et sécuritaire

Tout indique que les ménages à faible revenu qui sont propriétaires ne sont pas nécessairement à l'abri de l'insécurité en matière de logement. La RCHC investit de son temps et établit des partenariats afin de mieux comprendre les besoins des membres de la communauté qu'il faut combler en amont pour qu'ils puissent atteindre la stabilité en matière de logement. Nous appuyons notamment les propriétaires au moyen de programmes de financement pour les rénovations et les urgences. Le gouvernement fédéral et le gouvernement provincial participent à cet aspect du continuum du logement au moyen d'investissements et de programmes de financement collaboratifs. L'appui accordé aux propriétaires dans le cadre du programme d'aide pour les rénovations urgentes mineures est décrit dans le programme de prévention de l'itinérance.

Investissement dans l'infrastructure

Fonds pour l'amélioration de la situation du logement

Les nouvelles constructions, les rénovations et la conception des infrastructures de la RCHC sont rendues possibles grâce à des investissements à plusieurs échelons. En 2018, le gouvernement de l'Ontario et la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) ont signé une entente bilatérale dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement. Depuis la dernière année, Logement, Infrastructures et Collectivités Canada est responsable de présenter l'information concernant la Stratégie nationale sur le logement qui permet d'attribuer les fonds fédéraux et provinciaux aux priorités de la stratégie de renouvellement du secteur du logement en approchant le logement du point de vue des droits de la personne. L'Initiative Canada-Ontario de logement communautaire (ICOLC) et l'Initiative liée aux priorités de l'Ontario en matière de logement font partie de la Stratégie nationale sur le logement, et les fonds ont été attribués pour la période de 2019 à 2028. L'entente bilatérale a été prolongée jusqu'en 2025 ([Plan d'action pour le prolongement du financement Canada-Ontario de 2022-2023 à 2024-2025 \(PDF\)](#)). Ces initiatives sont conçues pour appuyer l'accès abordable à la propriété ou au logement à l'échelle de la province, conformément à l'entente.

1. Initiative Canada-Ontario de logement communautaire (ICOLC)
2. Initiative liée aux priorités de l'Ontario en matière de logement
3. Allocation Canada-Ontario pour le logement (ACOL)

La RCHC administre et gère ces programmes provinciaux et fédéraux. Les contributions financières visant à améliorer l'accès au logement dans la région sont essentielles pour l'entretien et la rénovation des immeubles vieillissants.

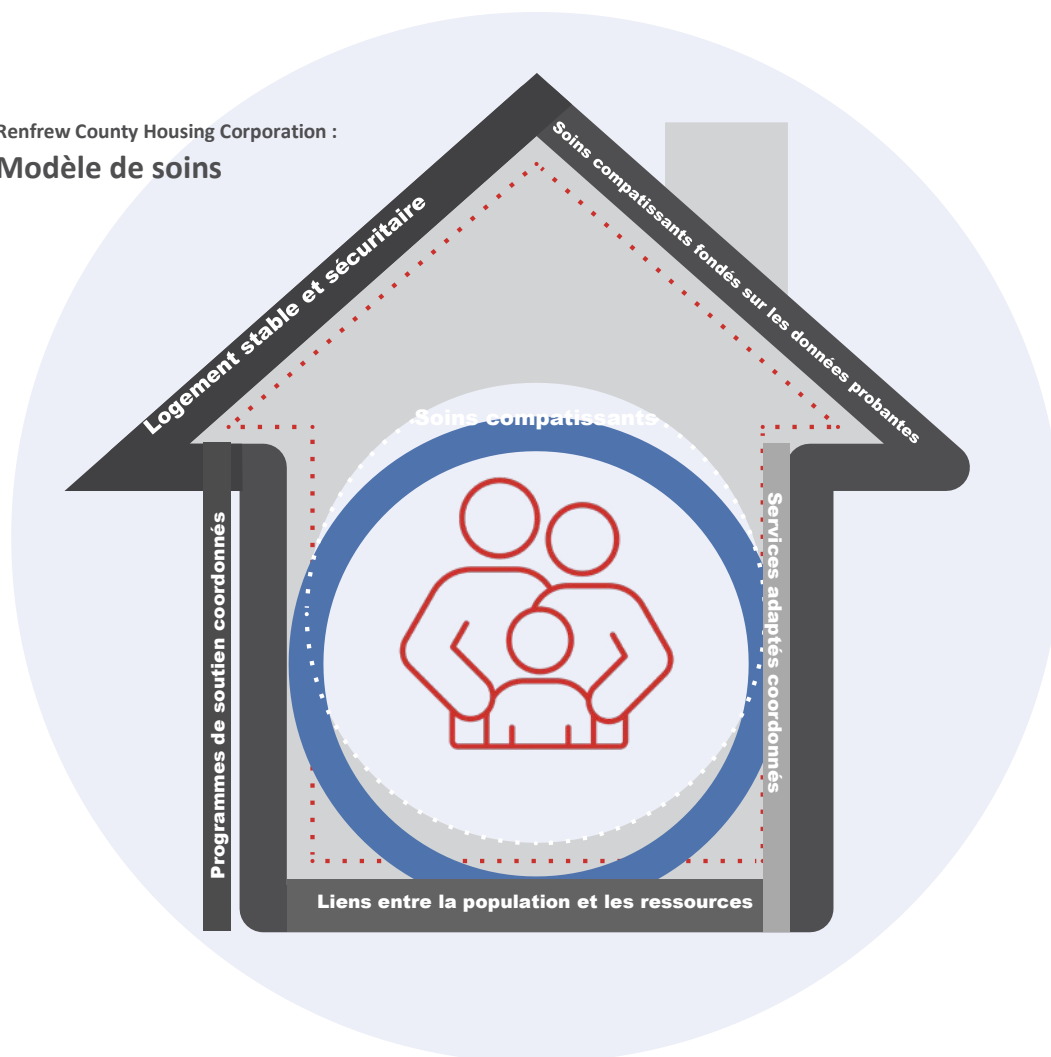
La RCHC gère également d'autres programmes qui aident les propriétaires à l'échelle de la province à conserver la propriété de leur résidence de façon stable. Par exemple, le programme Rénovations Ontario offre de l'aide financière aux propriétaires-occupants au moyen de prêts-subventions pour contribuer au paiement de réparations nécessaires. Il est financé par le Fonds renouvelable du Programme de logement abordable de l'Ontario. Le programme d'aide pour les rénovations urgentes mineures (décrit dans la section sur le PPI) s'adresse aux propriétaires à faible revenu qui doivent effectuer des réparations mineures dans leur résidence afin de pouvoir continuer d'y vivre, ce qui aide à remédier à certaines situations de logement précaire.

Le Fonds pour le logement abordable (anciennement le Fonds national de co-investissement pour le logement) comprend un financement supplémentaire d'un milliard de dollars sur trois ans (à partir de l'exercice 2025-2026) afin de construire plus de logements abordables. Il comporte deux sources de financement : nouvelles constructions et rénovations.

Modèle de soins collaboratifs

À la Renfrew County Housing Corporation, nous avons à cœur notre approche collaborative, ainsi que le perfectionnement des connaissances et des compétences de notre personnel, car nous tenons à soutenir nos employés afin qu'ils puissent répondre aux besoins locaux avec compassion. Nous travaillons d'arrache-pied pour améliorer constamment notre compréhension des difficultés auxquelles les gens font face en analysant les signes de problèmes de logement ou de comportement. Notre modèle de soins tient compte du fait que les employés de la RCHC sont essentiels pour relier les membres de la communauté ayant besoin d'un logement stable aux programmes, ressources et services disponibles. Nous sommes déterminés à fournir des services qui tiennent compte des traumatismes et qui répondent aux besoins de la population avec rapidité et collaboration. Notre objectif est d'aider les membres de la communauté à atteindre la stabilité, sans délai ni condition à respecter. Notre culture est empreinte d'adaptabilité et de bienveillance. C'est pourquoi notre rôle n'est pas celui de propriétaire-locateur; nous offrons plutôt un « cercle de soins », représenté dans ce modèle de système de soutien dont tous les éléments sont reliés.

Renfrew County Housing Corporation :
Modèle de soins



Approche collaborative

Pour créer un milieu sécuritaire et rempli de compassion pour les clients, il faut partir de la sensibilisation et de relations solides, où règne la confiance. Il est important pour nous d'offrir aux membres de notre personnel et de la communauté des possibilités de formation sur les approches tenant compte des traumatismes, sur la sécurité culturelle, sur les nouveautés concernant le logement et l'itinérance et sur les soins collectifs et compatissants.



Équipe de la RCHC de Renfrew/Arnprior



Équipe de la RCHC de Renfrew/Arnprior



Équipe de la RCHC de Pembroke et les alentours



Équipe de la RCHC de Pembroke et les alentours



Équipe du projet pilote sur l'accumulation et l'encombrement de l'hôpital régional de Pembroke et de la RCHC



Groupe d'entretien de la RCHC

Témoignages et retombées

Notre région est unique et nécessite des approches novatrices à la crise du logement et aux problèmes sociaux et sanitaires connexes. Voici quelques événements clés qui démontrent notre esprit novateur et notre incidence positive au sein de la communauté.



135 Francis Street, Renfrew

La maison unifamiliale située au 135 Francis Street à Renfrew appartenait à la RCHC. Elle a été vendue, puis déplacée par l'acheteur, permettant ainsi à la RCHC de construire sur ce terrain un nouveau triplex qui comportera trois logements accessibles d'une chambre, avec dalle sur terre-plein. Ce projet contribue à l'expansion du parc de logements abordables et à l'utilisation efficace des terrains. D'ici la fin de l'année 2025, le parc immobilier de la RCHC devrait compter au moins 1 031 logements.

700 Mackay Street, Pembroke

Le développement du 700 Mackay Street à Pembroke est fait dans le cadre du projet de logements de transition avec services de soutien Carefor en partenariat avec Carefor Health and Community Services. Le projet a été lancé afin d'offrir aux membres de la communauté un endroit de transition entre une situation d'itinérance et une situation de logement sûr et stable. Cette option de logement fait partie du carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances Mesa et offre des ressources d'aide pour combler les besoins complexes au moyen des services nécessaires pour trouver un logement permanent.



Modèle de soins – Aider les personnes âgées et les aînés à vieillir à la maison

La stratégie en matière de logement pour les aînés confirme que plusieurs personnes âgées ont de la difficulté à recevoir des soins ou des services d'aide en raison de problèmes d'accès, de disponibilité ou de coûts trop élevés. Cette réalité pointe vers l'urgence de la situation : il faut trouver des solutions novatrices pour combler les besoins qui ne le sont pas actuellement. En adoptant un modèle collaboratif de services municipaux et en matière de logement et de santé, nous pouvons aider les personnes âgées à vieillir dans le confort de leur foyer.

Réalisations et atouts

La Renfrew County Housing Corporation est l'exemple parfait de ce qu'on peut accomplir quand on fait les choses différemment. Par son approche collaborative, la RCHC s'est placée à l'avant-garde et a transformé le monde du logement de la région. La collaboration et la compassion font toute la différence dans ses méthodes de travail et d'établissement des relations (p. ex. la façon de percevoir la relation entre un locateur et un locataire).

La RCHC transforme les processus et intègre l'approche locale du comté de Renfrew concernant la crise en matière de logement, de santé mentale et de consommation de substances psychoactives. À titre d'approche collaborative et compatissante envers les soins, Mesa contribue au changement dans les interactions du personnel de la RCHC avec la population et ses partenaires. Ainsi, plusieurs des recommandations clés du plan de logement et de lutte contre l'itinérance sur 10 ans ont été adoptées, ce qui a une incidence positive au sein de la communauté.

Tout au long de l'année 2024, nous avons amélioré les structures et les systèmes sociaux soutenant le monde du logement abordable afin d'aider les membres de la communauté à trouver un logement sûr et stable. Notre système est en pleine transformation, misant sur un équilibre idéal entre la fourniture et l'entretien des composants structurels des logements communautaires et la mise en place de programmes qui donnent à tous les membres de la communauté un sentiment d'appartenance.

Nos relations ont été le fondement de tout ce que nous avons pu accomplir en 2024. Elles sont notre force et nous tenons à nos partenariats actuels et futurs avec des organismes et des membres de la communauté. Chaque interaction avec nos clients, collègues ou partenaires nous permet de tirer des leçons. Parmi nos réalisations de 2024, citons l'arrivée de la gestion des cas extrêmes et l'amélioration des méthodes d'interaction avec les membres de la communauté et des ressources d'aide qui leur sont offertes.

Difficultés et leçons

La Renfrew County Housing Corporation joue un rôle critique dans la situation complexe de la population en matière de logement et d'itinérance. La coordination, la collaboration et la compassion prennent du temps et une bonne conscience de soi. Cette approche est donc difficile, mais elle représente un atout. Combler les besoins de la population nécessite le recoupement de plusieurs aspects opérationnels et programmes et ressources de soutien. Il est très difficile de créer un processus fluide et d'adapter le système aux besoins de plus en plus complexes. La RCHC est bien placée pour relever ce défi en faisant preuve de transparence.

En 2024, la réalisation d'une évaluation complète de l'état des bâtiments a permis la gestion et l'entretien des immeubles, l'évaluation du parc immobilier de la RCHC et la planification de l'entretien, des réparations et des remises à neuf à venir. Ces connaissances nous aident à déterminer la quantité et le type de travail nécessaire pour optimiser l'offre de logements. La coordination entre le personnel des services communautaires et nos partenaires permet de faire le pont entre les capacités et les besoins. Nos employés sont donc constamment en mode « apprentissage » et travaillent toujours sur l'établissement de liens de confiance avec les membres de la communauté, mais aussi les autres membres de leur équipe. Ensemble, nous visons à fournir les bonnes ressources au bon moment pour que chacun puisse avoir accès à un logement stable.

Perspectives

Adaptation et innovation

- Carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances Mesa et autres formes de financement, équipes mobiles Mesa, halte-chaleur, 12 logements avec services de soutien et alignement des parcours intégrés
- Le County of Renfrew est toujours à la recherche d'occasions et de partenariats permettant d'agrandir l'offre de logements abordables

Statistiques et données probantes

- Stratégiquement, la RCHC reconnaît que pour moderniser le type de données recueillies, elle doit moderniser la technologie utilisée pour mieux respecter ses propres exigences en matière de données
- Amélioration de la gestion et du système de données : déployer un outil de gestion des données pour une meilleure coordination entre les systèmes et une prise de décision plus éclairée

Collaboration et coordination

- Parcours coordonnés vers le logement, soins intégrés et processus de référence
- Modèle commun de prestation de services contenant les pratiques, les processus et les politiques, et communications efficaces

Compassion et capacité

- Coordination des sources de financement
- Services de gestion des cas extrêmes
- Soutien du personnel

Nous sommes tournés vers l'avenir et faisons preuve de compassion dans notre collaboration avec les membres de la communauté. La voie à suivre est très bien décrite dans la raison d'être récemment définie du comté de Renfrew, inspirée par sa mission : « créer un milieu collaboratif, créatif et inclusif, rempli de compassion, afin de fournir des ressources adaptées et des solutions novatrices aux membres de la communauté ».

La RCHC incarne cette raison d'être et poursuit son rôle essentiel afin de lutter contre la crise du logement abordable et de l'itinérance de notre région, car tout le monde devrait avoir un toit sur la tête et se sentir en sécurité à la maison.

« Cette déclaration fait partie de notre ADN; c'est le fondement de notre service, de notre travail d'équipe et de l'effet positif que nous opérons au quotidien. Ce n'est que le début de notre parcours à titre d'équipe axée sur les résultats. » — Craig Kelley, directeur général

Annexe A :

Santé de la population – aperçu

Données provenant de l'Aperçu de la santé de la population de l'équipe de santé de la Vallée d'Ottawa (en anglais seulement)

Données générales par sous-région (recensement de 2021)

	Renfrew, Eganville et les alentours	Pembroke, Petawawa et les alentours	Deep River et les alentours	Barry's Bay et les alentours	RCDHU	Ontario
Population	24 240	49 199	7 327	8 944	106 930	14 223 942
Densité démographique (nombre de personnes par km ²)	9,1	39,3	5,2	3,4	13,0	15,9
Indice d'éloignement pondéré (plus l'indice est élevé, plus la population est éloignée)	0,23	0,25	0,28	0,27	0,24	0,10
Pourcentage de la population âgée de moins de 20 ans	18,2 %	22,8 %	21,0 %	15,5 %	20,6 %	21,5 %
Pourcentage de la population âgée de 65 ans et plus	28,3 %	18,6 %	23,9 %	32,9 %	23,4 %	18,6 %
Pourcentage de la population âgée de 75 ans et plus	11,1 %	8,2 %	10,2 %	13,2 %	9,7 %	8,0 %

Identité et immigration par sous-région (recensement de 2021)

Pourcentage	Renfrew, Eganville et les alentours	Pembroke, Petawawa et les alentours	Deep River et les alentours	Barry's Bay et les alentours	RCDHU	Ontario
Francophones	2,7 %	7,1 %	5,3 %	1,8 %	5,0 %	3,4 %
Autochtones	7,5 %	9,6 %	8,6 %	8,7 %	8,5 %	2,9 %
Minorités visibles (groupes racialisés)	1,2 %	4,0 %	7,8 %	2,4 %	3,3 %	34,3 %
Immigrants	4,0 %	5,0 %	10,5 %	7,0 %	5,5 %	30,0 %
Immigrants récents (10 dernières années)	0,2 %	1,0 %	1,2 %	0,4 %	0,8 %	7,5 %

Statut socioéconomique et conditions de logement par sous-région (recensement de 2021)

	Renfrew, Eganville et les alentours	Pembroke, Petawawa et les alentours	Deep River et les alentours	Barry's Bay et les alentours	RCDHU	Ontario
Aucun certificat ni diplôme	18,0 %	15,5 %	13,3 %	24,1 %	16,5 %	15,3 %
Pourcentage de population active	53,3 %	61,7 %	53,7 %	48,2 %	57,5 %	62,8 %
Taux de chômage	9,4 %	8,7 %	6,0 %	14,2 %	9,2 %	12,2 %
Ménages qui dépensent 30 % ou plus de leur revenu pour se loger	15,7 %	13,9 %	10,5 %	13,3 %	14,3 %	24,2 %
Pourcentage de familles monoparentales	13,6 %	15,3 %	13,6 %	12,8 %	14,4 %	17,1 %
Pourcentage de personnes vivant seules	14,0 %	11,6 %	13,5 %	15,4 %	12,7 %	10,4 %
Emménagement dans la dernière année	9,8 %	13,0 %	12,9 %	7,7 %	11,5 %	11,6 %

Facteurs de risque par bureau de santé

	RCDHU	Ottawa	Ontario
Pourcentage d'adultes fumant tous les jours	13,7 %	6,7 %	10,1 %
Taux d'obésité chez les adultes, 2019-2020	41,3 %	26,0 %	28,3 %
5 portions ou plus de fruits et légumes par jour, 2022	22,6 %	21,6 %	21,3 %
Insécurité alimentaire, 2021-2022	14,5 %	13,8 %	17,7 %
Adultes dont le niveau d'activité physique ne respecte pas les directives canadiennes, 2020	26,9 %	27,9 %	24,2 %

Santé générale par bureau de santé

	RCDHU	Ottawa	Ontario
Très bonne ou excellente santé (autoperçue), 2019	55,4 %	65,3 %	62,2 %
Très bonne ou excellente santé mentale, 2019	60,5 %	60,4 %	64,7 %
Taux de mortalité de causes évitables, 2021*	135,1	93,7	123,9
Taux de mortalité de causes traitables, 2021*	68,3	55,4	63,3

Consommation d'alcool et effets, troubles mentaux et blessures par bureau de santé

	RCDHU	Ottawa	Ontario
Taux de consommation excessive d'alcool selon les déclarations volontaires (12 ans et plus), 2019-2020	19,1 %	15,2 %	16,0 %
Taux d'hospitalisation pour des problèmes de santé entièrement attribuables à l'alcool, 2023*	227,1	179	215,5
Prévalence des troubles de l'humeur selon les déclarations volontaires, 2019-2020	13,4 %	10,0 %	9,7 %
Prévalence des troubles anxieux selon les déclarations volontaires, 2019-2020	13,7 %	10,6 %	10,5 %
Taux d'hospitalisation pour toutes blessures, 2022*	762	456	549
Taux d'hospitalisation pour automutilation, 2022*	93,7	51,4	66,8

* Taux standardisé pour l'âge par 100 000 personnes. Les décès évitables sont ceux qui auraient pu être prévenus grâce à la vaccination, des changements aux habitudes de vie et des efforts de prévention des blessures. Les décès de causes traitables sont ceux qui auraient potentiellement pu être évités grâce à un processus de tests et de traitement efficace des maladies. Vous trouverez tous les détails dans les notes techniques de SPO. Source de tous les indicateurs : Tableaux de bord interactifs (Snapshots) de Santé publique Ontario (SPO), qui incluent des données provenant d'autres sources. Remarque : Certaines estimations bénéficient d'un niveau de confiance élevé.

Annexe B :

Loyer maximal – comparaison

Arnprior

Arnprior	Nbr. chambres	Loyer max. 2025 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2024 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2023 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2022 Augm. 1,2 %	Loyer max. 2021 Pas d'augm.	Loyer max. 2020 Augm. 2,2 %
Duplex, maisons en rangée, maisons unifamiliales détachées							
13 logements	2	902 \$	871 \$	840 \$	820 \$	811 \$	811 \$
Fourth Ave. Laird St., 50 logements	3	939 \$	907 \$	876 \$	855 \$	845 \$	845 \$
Bridge St., Wilfred Cres., 18 logements	4	1 012 \$	978 \$	945 \$	922 \$	912 \$	912 \$
Allan Dr., Sullivan Cres., 2 logements	5	1 064 \$	1 029 \$	995 \$	971 \$	960 \$	960 \$
Wilfred Cres., Edward St.							
À l'exception du 228 Edward St.	1 logement	3	1 012 \$	978 \$	945 \$	922 \$	912 \$
Caruso St. et Spruce St.	27 logements	2	935 \$	903 \$	872 \$	851 \$	841 \$
Caruso St. et Spruce St.	14 logements	3	976 \$	943 \$	911 \$	889 \$	879 \$
Appartements							
Albert St., Burwash St.	118 logements	1	840 \$	810 \$	791 \$	772 \$	763 \$
Russell St.	1 logement	2	877 \$	846 \$	826 \$	806 \$	797 \$
Spruce Cres.	16 logements	1	832 \$	802 \$	773 \$	755 \$	747 \$
Total (Arnprior)	260 logements						

Pembroke

Pembroke	Nbr. chambres	Loyer max. 2025 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2024 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2023 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2022 Augm. 1,2 %	Loyer max. 2021 Pas d'augm.	Loyer max. 2020 Augm. 2,2 %
Duplex, maisons en rangée, maisons unifamiliales détachées							
Nelson St., Cecil St., Lea St.	53 logements	2	874 \$	843 \$	813 \$	794 \$	785 \$
Frasers Ln, Arnolds St.	63 logements	3	938 \$	906 \$	875 \$	854 \$	844 \$
Bronx St. Reynolds Ave.	14 logements	4	1 000 \$	966 \$	933 \$	911 \$	901 \$
	7 logements	5	1 059 \$	1 024 \$	990 \$	966 \$	955 \$
204 à 242 Cecil	36 logements	2	871 \$	840 \$	810 \$	791 \$	782 \$
		3	936 \$	904 \$	873 \$	852 \$	842 \$
		4	997 \$	963 \$	930 \$	908 \$	898 \$
		5	1 057 \$	1 022 \$	988 \$	964 \$	953 \$
Appartements							
Nelson St., River Rd., Mackay St., Elizabeth St.	177 logements	1	774 \$	746 \$	719 \$	702 \$	694 \$
	1 logement	2	874 \$	843 \$	813 \$	794 \$	785 \$
Total (Pembroke)	351 logements						

Renfrew

Renfrew	Nbr. chambres	Loyer max. 2025 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2024 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2023 Augm. 2,5 %	Loyer max. 2022 Augm. 1,2 %	Loyer max. 2021 Pas d'augm.	Loyer max. 2020 Augm. 2,2 %
Duplex, maisons en rangée, maisons unifamiliales détachées							
Moran Heights 31 logements	2	974 \$	941 \$	919 \$	897 \$	887 \$	887 \$
	3	974 \$	941 \$	919 \$	897 \$	887 \$	887 \$
	4	1 010 \$	976 \$	953 \$	930 \$	919 \$	919 \$
Airth Blvd. 29 logements	2	869 \$	839 \$	809 \$	790 \$	781 \$	781 \$
	3	917 \$	885 \$	854 \$	834 \$	825 \$	825 \$
	4	984 \$	951 \$	919 \$	897 \$	887 \$	887 \$
	5	984 \$	951 \$	919 \$	897 \$	887 \$	887 \$
Oak Crescent 26 logements	2	869 \$	839 \$	809 \$	790 \$	781 \$	781 \$
	3	907 \$	876 \$	845 \$	825 \$	816 \$	816 \$
	4	984 \$	951 \$	919 \$	897 \$	887 \$	887 \$
	5	984 \$	951 \$	919 \$	897 \$	887 \$	887 \$
Vimy Blvd. 42 logements	2	855 \$	825 \$	796 \$	777 \$	768 \$	768 \$
	3	945 \$	913 \$	881 \$	860 \$	850 \$	850 \$
Appartements							
Lorne St., Vimy Blvd., Hall Ave. 143 logements	1	800 \$	771 \$	743 \$	725 \$	717 \$	717 \$
	2	833 \$	803 \$	774 \$	756 \$	748 \$	748 \$
Total (Renfrew)	271 logements						

Plafonds de revenu pour les logements

Loyer maximal par année	1 chambre	2 chambres	3 chambres	4 à 5 chambres
	38 500 \$	46 500 \$	52 500 \$	61 000 \$
2019	775 \$	950 \$	1 088 \$	1 350 \$
2020	792 \$	970 \$	1 111 \$	1 379 \$
2021	792 \$	970 \$	1 111 \$	1 379 \$
2022	801 \$	981 \$	1 124 \$	1 395 \$
2023	821 \$	1 005 \$	1 152 \$	1 429 \$
2024	842 \$	1 030 \$	1 181 \$	1 465 \$
2025	863 \$	1 056 \$	1 211 \$	1 502 \$



**County of
Renfrew**
Ontario . Canada